

## Retourenanleitung

### **Rückgabevoraussetzung**

Voraussetzung für eine Retoure ist, dass die Unterwäsche ungetragen ist. Bitte behalte bei der Anprobe deine eigene Unterwäsche daher aus Hygienegründen an.

### **Rückgabefrist**

Solltest du deine Pinke Welle Periodenunterwäsche zurückgeben wollen, so kannst du diese innerhalb von 14 Tagen an uns zurücksenden.

### **Retourenkosten**

Die Rücksendekosten der Retoure sind vom Käufer zu tragen.

### **Erstattung des Kaufbetrags**

Sobald deine Rücksendung bei uns eingegangen ist und wir diese auf Unversehrtheit geprüft haben, schreiben wir dir dein Geld auf das von dir genutzte Zahlungsmittel innerhalb von 10 Werktagen gut. Etwaige Versandkosten für den Hinversand werden im Falle einer Retoure nicht erstattet.

### **Umtausch**

Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, bitten wir dich deinen Artikel als Retoure zurückzusenden und eine neue Bestellung aufzugeben.

### **Rücksendeadresse**

Bitte sende deine Retoure an folgende Adresse:

Pinke Welle GmbH

Heubergstr. 3

D - 78549 Spaichingen

Bitte lege deiner Retoure das ausgefüllte Retourenformular (Seite 2) bei oder sende dieses vorab per E-Mail an: [service@pinkewelle.de](mailto:service@pinkewelle.de)

## Retourenformular

Bitte lege dieses Formular deiner Rücksendung bei.

Name: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Anzahl der Artikel: \_\_\_\_\_

Artikel: \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen)

- Artikel zu groß
- Artikel zu klein
- Artikel gefällt nicht
- Preis-Leistungsverhältnis
- Falscher Artikel erhalten
- Zu spät geliefert
- Artikel defekt

Sonstiges: \_\_\_\_\_